



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El presente Política de Privacidad establece los términos en que Coopeinder R.L. usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta organización está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

### **Información que es recolectada**

Nuestro sitio web podrá recolectar información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

### **Uso de la información recolectada**

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Coopeinder R.L. está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

### **Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web puede emplear las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. La mayoría de los

navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

## **Enlaces a Terceros**

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

## **Control de su información personal**

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

Coopeinder R.L. Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

## **¿Qué es CoopeInder móvil?**

CoopeInder móvil es una aplicación que le ofrece una gama de servicios que podrá utilizar a través de su dispositivo móvil con acceso a internet. Con nuestra aplicación usted encontrará información importante de sus ahorros, inversiones y créditos, hacer solicitudes de retiro, conversar con un representando y más. La aplicación cuenta con un usuario y contraseña para su seguridad

## **¿Cuáles servicios están disponibles?**

- Ahorros.
- Créditos.
- Fianzas.
- Cesantía.
- Solicitud de crédito.
- Solicitud de retiro de ahorros.

## **Consideraciones de la contraseña de acceso**

- a) La contraseña de acceso es de uso personal. Es la misma para ingresar a la aplicación móvil.
- b) La clave debe contener como mínimo de 6 caracteres (respetar el uso de mayúsculas o minúsculas).
- c) Si se ingresa incorrectamente la clave, por su seguridad se bloqueará al quinto intento fallido.
- d) Si bloquea su clave, comuníquese a la cooperativa.

- e) Si olvida su clave, podrá realizar el cambio de contraseña que la aplicación pone a su disposición.



### **Recomendaciones de seguridad**

- a) Su sesión expirará al cumplir 10 minutos sin actividad.
- b) No se conecte en redes públicas ni que usted no conozca, como Internet Cafés y conexiones abiertas.
- c) Cuando termine de utilizar la página transaccional cierre la sesión.
- d) CoopeInder R.L. nunca le solicitará por ningún medio la información de sus contraseñas personales para ningún tipo de actualización de información.
- e) Instale una aplicación de antivirus en su teléfono inteligente.

Cualquier consulta, puede comunicarse con nosotros a los teléfonos 2247-75-81, 2236-42-53, 2240-83-42 o bien al correo electrónico [gerencia@coopeinderrl.com](mailto:gerencia@coopeinderrl.com).

También puede comunicarse para cualquier consulta sobre el uso de COOPEINDER MOVIL a los números 2247-7581 o 2236-4253, o bien al correo electrónico [coopeinder@gmail.com](mailto:coopeinder@gmail.com), será un gusto atenderle.